

# Informe Agosto 2020

---

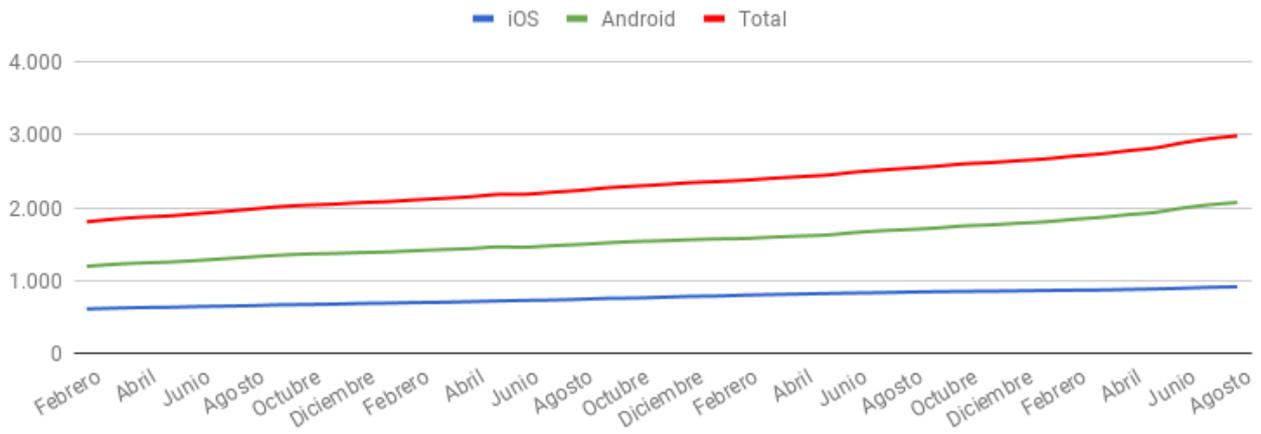
Evolución y uso de la App Telde  
Ayuntamiento de Telde

31/08/2020 | Versión: 0.1 | Carolina Pozo

## 1. Evolución de descargas

Descargas totales desde la puesta en producción de la app. Todos los stores.

Descargas

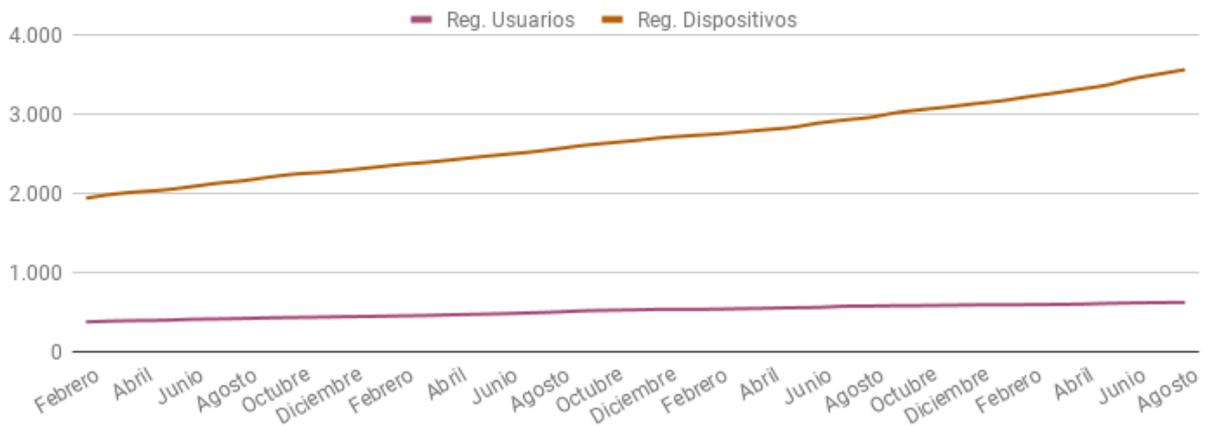


Mes	iOS	Android	Total
Agosto	841	1.699	<b>2.540</b>
Septiembre	847	1.719	<b>2.566</b>
Octubre	851	1.748	<b>2.599</b>
Noviembre	854	1.763	<b>2.617</b>
Diciembre	858	1.785	<b>2.643</b>
Enero	863	1.805	<b>2.668</b>
Febrero	867	1.838	<b>2.705</b>
Marzo	870	1.865	<b>2.735</b>
Abril	877	1.902	<b>2.779</b>
Mayo	884	1.934	<b>2.818</b>
Junio	894	1.994	<b>2.888</b>
Julio	906	2.039	<b>2.945</b>
Agosto	913	2.070	<b>2.983</b>

## 2. Registros

De un total de 3.570 dispositivos registrados, 617 usuarios han completado sus datos. 2.953 son anónimos.

**Registros**

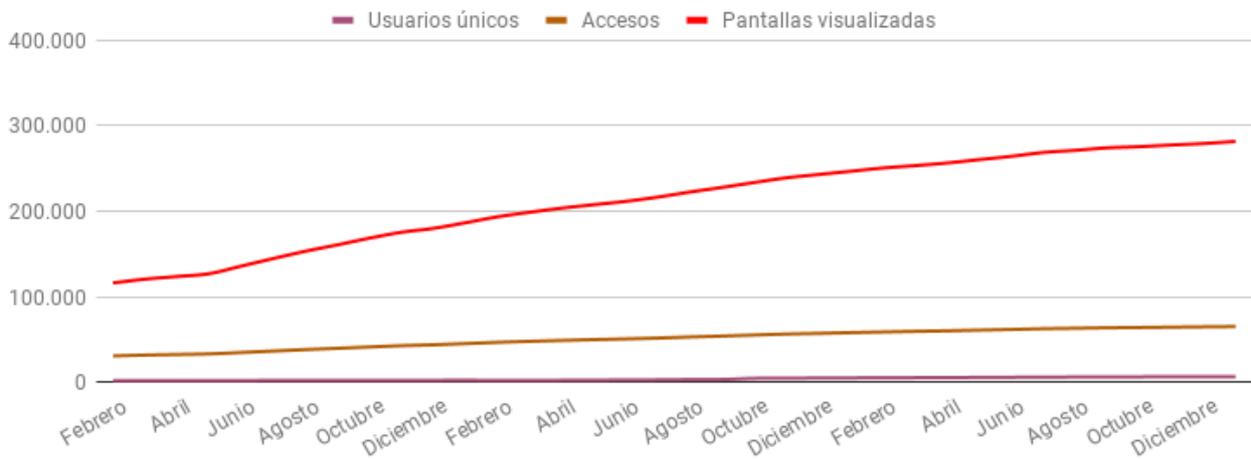


Mes	Reg. Usuarios	Reg. Dispositivos
Agosto	571	2.966
Septiembre	575	3.026
Octubre	577	3.065
Noviembre	581	3.099
Diciembre	585	3.139
Enero	586	3.175
Febrero	588	3.226
Marzo	591	3.272
Abril	595	3.322
Mayo	604	3.373
Junio	610	3.454
Julio	614	3.513
Agosto	617	3.570

### 3. Evolución de uso

Usuarios únicos: Total de usuarios que han accedido a la app – Accesos: Número de veces que han accedido (un usuario puede haber accedido varias veces) – Pantallas visualizadas: Total de páginas que han visualizado.

#### Visitas

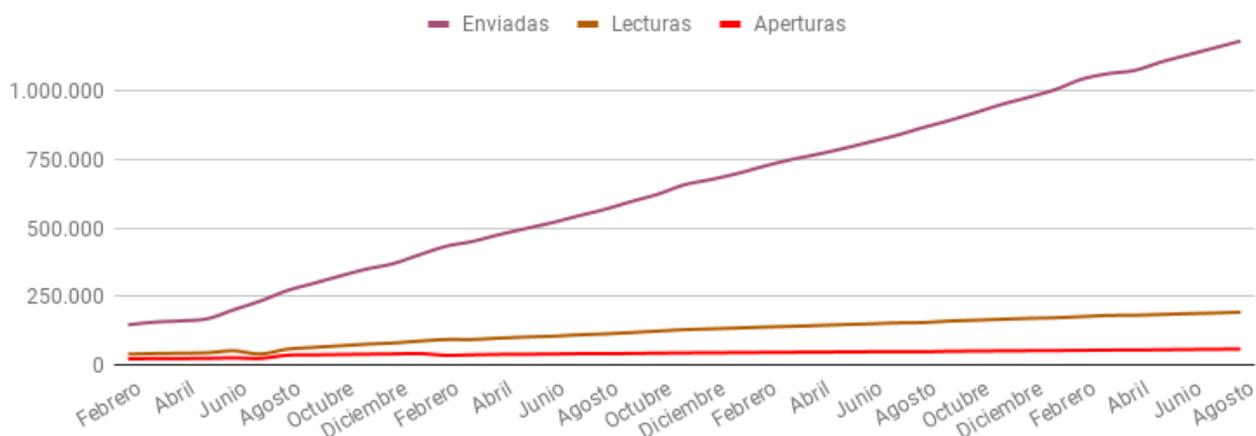


Mes	Usuarios únicos	Accesos	Pantallas visualizadas
Marzo	5.759	59.871	253.299
Abril	5.899	60.491	256.362
Mayo	6.059	61.301	260.300
Junio	6.235	62.062	264.111
Julio	6.402	62.930	268.649
Agosto	6.548	63.476	271.176
Septiembre	6.701	64.007	274.054
Octubre	6.752	64.343	275.454
Noviembre	6.832	64.753	277.375
Diciembre	6.923	64.145	279.124
Enero	7.004	65.489	281.578
Febrero			
Marzo			
Abril			

## 4. Comunicados

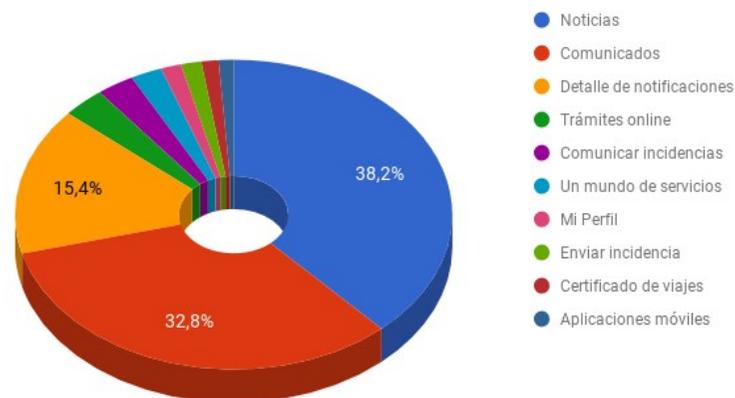
Total de mensajes push enviados y leídos por los usuarios.

### Notificaciones



Mes	Enviadas	Lecturas	% lecturas	Aperturas	% aperturas
Agosto	867.648	153.889	17,74%	46.971	5,41%
Septiembre	893.826	159.363	17,83%	48.733	5,45%
Octubre	923.050	162.519	17,61%	49.469	5,36%
Noviembre	953.377	166.054	17,42%	50.229	5,27%
Diciembre	978.973	169.260	17,29%	50.839	5,19%
Enero	1.007.023	171.484	17,03%	51.371	5,10%
Febrero	1.044.982	175.601	16,80%	52.138	4,99%
Marzo	1.065.349	179.834	16,88%	53.072	4,98%
Abril	1.077.355	180.661	16,77%	53.429	4,96%
Mayo	1.108.051	183.475	16,56%	54.252	4,90%
Junio	1.133.982	186.516	16,45%	55.283	4,88%
Julio	1.159.349	188.844	16,29%	56.049	4,83%
Agosto	1.184.960	191.895	16,19%	56.795	4,79%

## 5. Secciones más visitadas

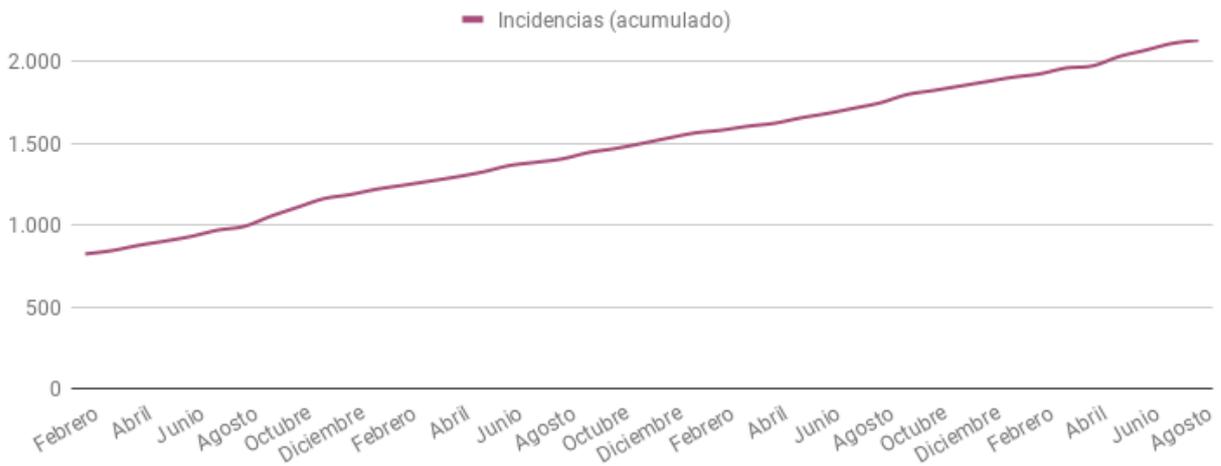


Página	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Total
Noticias	1.117	1.107	861	1.134	1.087	1.275	730	737	381	825	730	725		<b>100.716</b>
Comunicados	1.371	1.305	1.031	1.342	1.242	1.539	739	879	553	678	739	724		<b>86.438</b>
Detalle de notificaciones	824	825	604	841	768	973	474	593	405	574	474	492		<b>40.578</b>
Trámites online	69	82	82	100	140	97	88	109	8	53	88	86		<b>8.344</b>
Comunicar incidencias	81	110	69	120	104	103	116	98	13	64	116	121		<b>7.343</b>
Un mundo de servicios	45	37	62	45	65	45	33	62	0	0	33	83		<b>6.122</b>
Mi Perfil	27	30	40	38	41	83	38	36	5	26	38	65		<b>4.003</b>
Enviar incidencia	48	63	43	81	53	70	84	84	7	61	84	88		<b>3.980</b>
Certificado de viajes	39	35	37	32	68	58	44	17	0	0	44	37		<b>3.354</b>
Aplicaciones móviles	22	26	22	17	29	47	25	54	5	11	25	26		<b>2.910</b>

## 6. Incidencias

Quejas, sugerencias o deficiencias de los servicios públicos (con o sin foto) notificadas por los vecinos al Ayuntamiento.

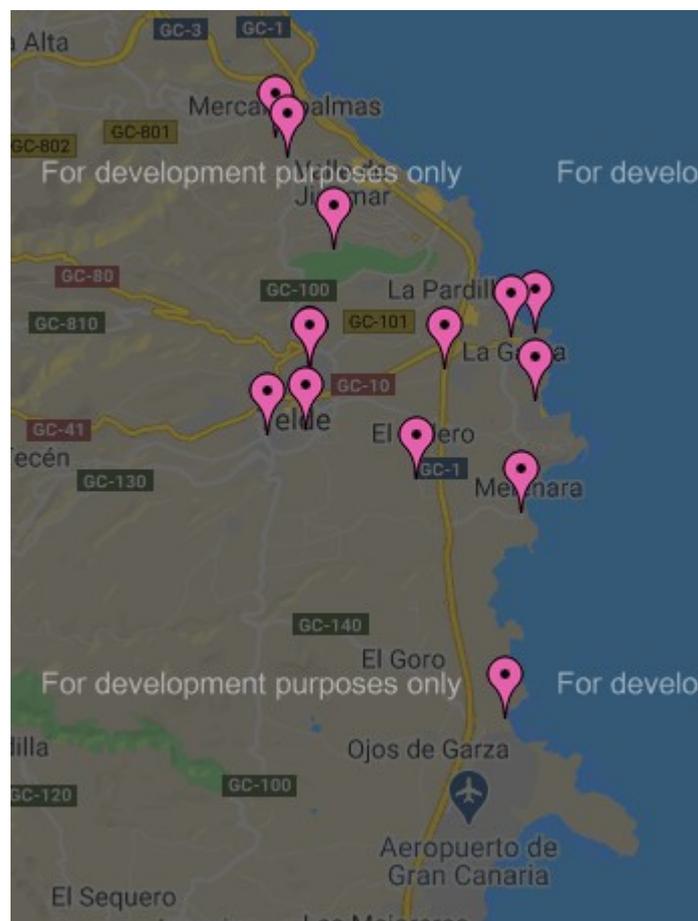
**Incidencias**



Mes	Incidencias (acumulado)
Agosto	1.746
Septiembre	1.796
Octubre	1.821
Noviembre	1.848
Diciembre	1.875
Enero	1.902
Febrero	1.922
Marzo	1.958
Abril	1.971
Mayo	2.028
Junio	2.067
Julio	2.108
Agosto	2.128

## 7. Mapa de incidencias

Del total de 41 incidencias, existe 0 que los vecinos no han dado permiso para tomar la posición y no se puede geo-referenciar.



## 8. Valoraciones y comentarios

Puntuaciones y comentarios de los usuarios en Apple Store y Google Play.

Mes	Apple Store			Google Play		
	Valoraciones	Puntuación	Comentarios	Valoraciones	Puntuación	Comentarios
Agosto	-	-	3	24	3,2/5	12
Septiembre	-	-	3	24	3,2/5	12
Octubre	-	-	3	24	3,2/5	12
Noviembre	-	-	3	25	3,3/5	12
Diciembre	-	-	3	25	3,3/5	12
Enero	-	-	3	25	3,3/5	12
Febrero	-	-	3	25	3,3/5	12
Marzo	-	-	3	27	3,3/5	13
Abril	-	-	3	27	3,3/5	13
Mayo	-	-	3	27	3,3/5	13
Junio	-	-	3	27	3,3/5	13
Julio	-	-	3	27	3,3/5	13
Agosto	-	-	3	27	3,3/5	13

