



# Informe Enero 2019

Evolución y uso de la App de Telde

Ilmo. Ayuntamiento de Telde



Fecha: 06/02/2019

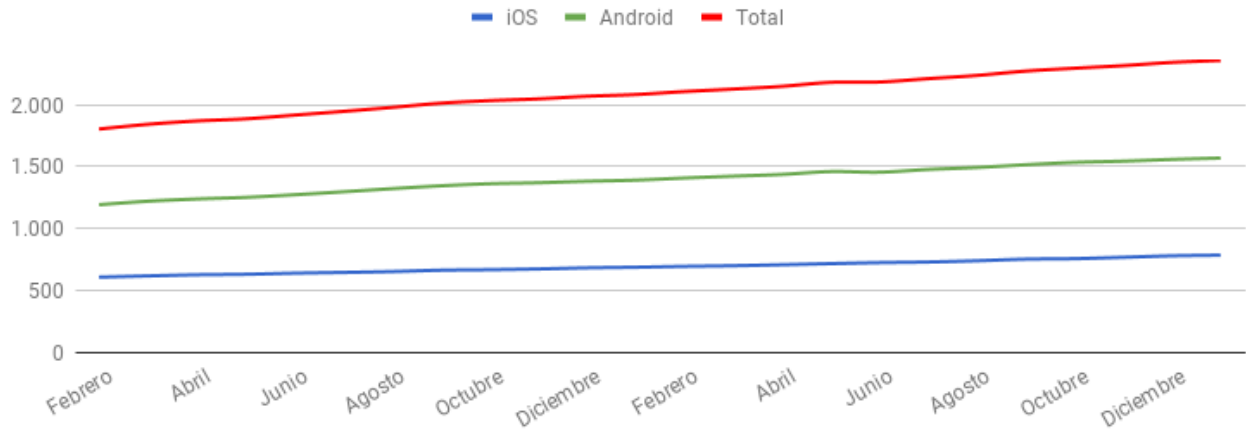
Autor: Carolina Pozo

Versión: 1.0

# 1. Evolución de descargas

Descargas totales desde la puesta en producción de la app. Todos los stores.

**Descargas**

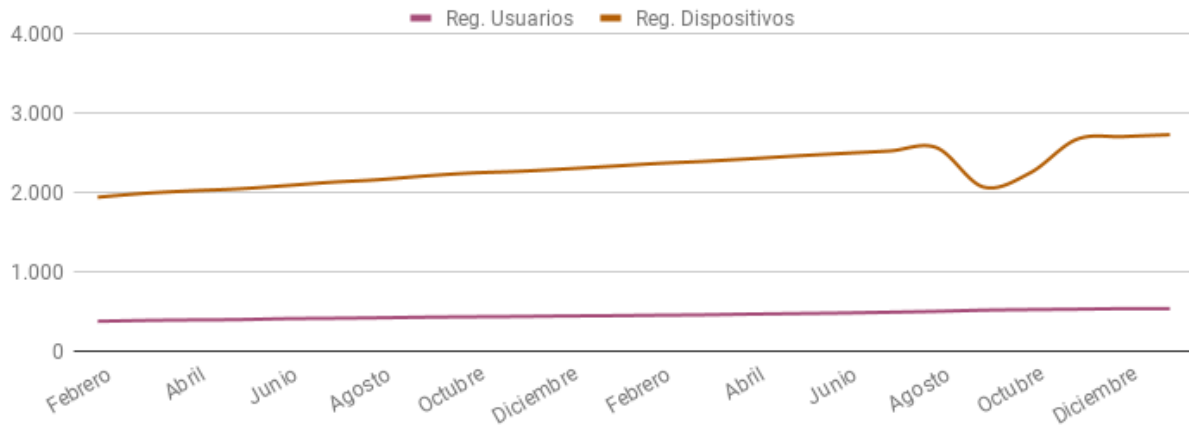


Mes	iOS	Android	Total
Enero	690	1.392	<b>2.082</b>
Febrero	697	1.409	<b>2.106</b>
Marzo	702	1.424	<b>2.126</b>
Abril	710	1.438	<b>2.148</b>
Mayo	719	1.461	<b>2.180</b>
Junio	727	1.456	<b>2.183</b>
Julio	732	1.478	<b>2.210</b>
Agosto	742	1.494	<b>2.236</b>
Septiembre	755	1.516	<b>2.271</b>
Octubre	759	1.535	<b>2.294</b>
Noviembre	770	1.545	<b>2.315</b>
Diciembre	782	1.559	<b>2.341</b>
Enero	787	1.570	<b>2.357</b>

## 2. Registros

De un total de 2.730 dispositivos registrados, 529 usuarios han completado sus datos. 2.201 usuarios son anónimos.

### Registros

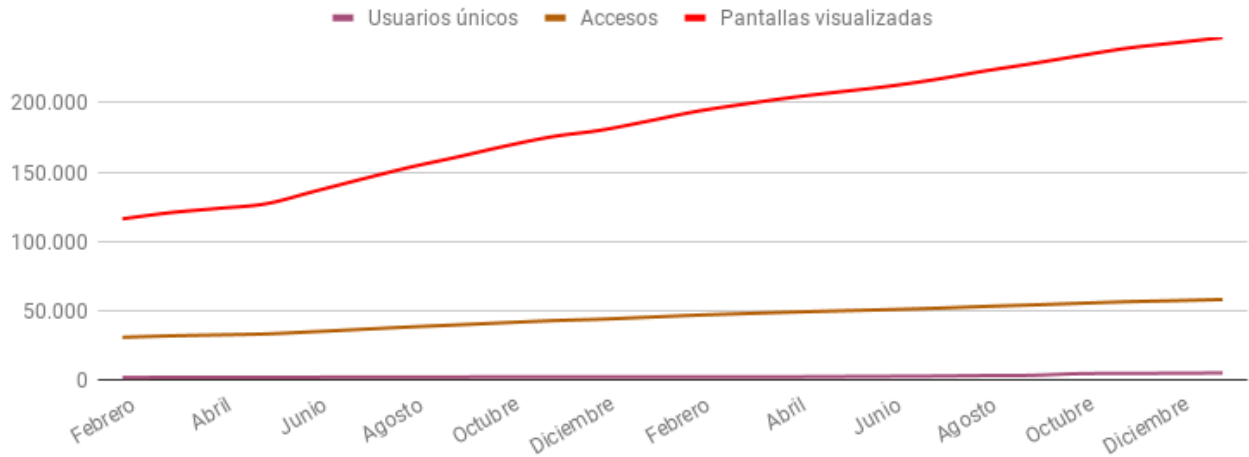


Mes	Reg. Usuarios	Reg. Dispositivos
Enero	440	2.330
Febrero	446	2.366
Marzo	451	2.393
Abril	460	2.426
Mayo	467	2.462
Junio	474	2.494
Julio	484	2.525
Agosto	495	2.565
Septiembre	510	2.068
Octubre	517	2.246
Noviembre	522	2.671
Diciembre	529	2.706
Enero	529	2730

### 3. Evolución de uso

Usuarios únicos: Total de usuarios que han accedido a la app – Accesos: Número de veces que han accedido (un usuario puede haber accedido varias veces) – Pantallas visualizadas: Total de páginas que han visualizado

#### Visitas

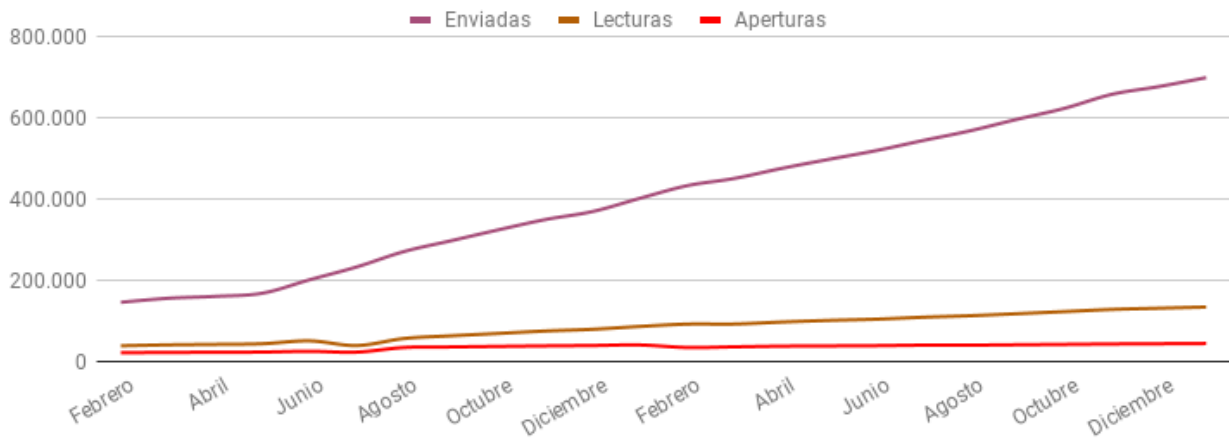


Mes	Usuarios únicos	Accesos	Pantallas visualizadas
Enero	2.764	45.591	186.727
Febrero	2.664	47.047	193.640
Marzo	2.695	48.195	198.914
Abril	2.741	49.250	203.731
Mayo	2.913	50.170	207.747
Junio	3.073	51.039	211.667
Julio	3.257	52.033	216.651
Agosto	3.573	53.293	222.584
Septiembre	3.767	54.381	227.948
Octubre	4.968	55.582	233.640
Noviembre	5.149	56.717	239.100
Diciembre	5.315	57.493	242.975
Enero	5.474	58.339	246.747

## 4. Comunicados

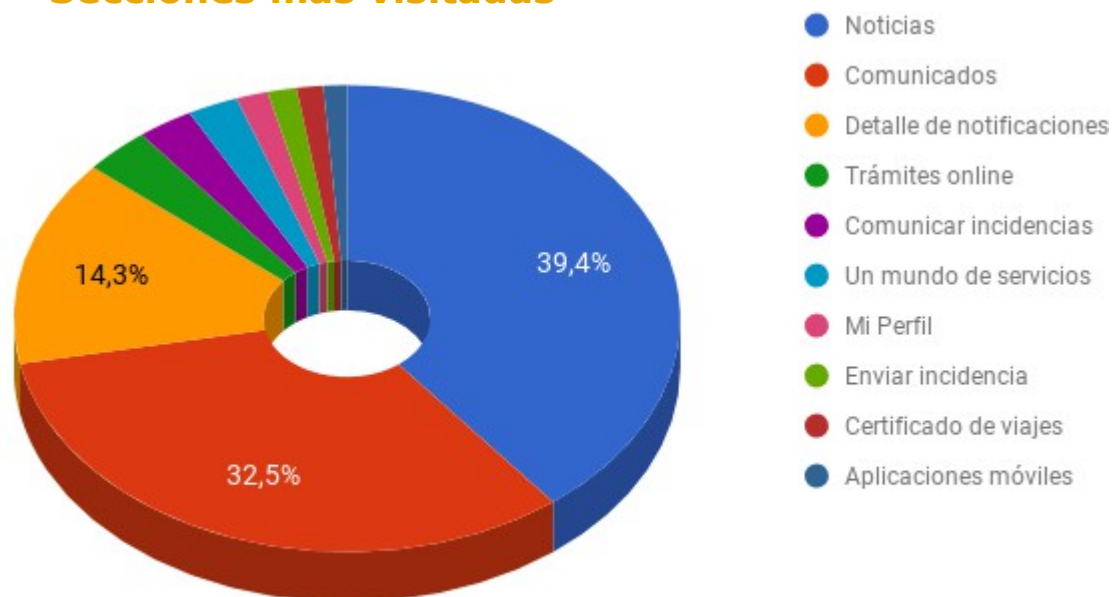
Total de mensajes push enviados y leídos por los usuarios

### Notificaciones



Mes	Enviadas	Lecturas	% lecturas	Aperturas	% aperturas
Enero	401.974	85.921	21,37%	37.021	10,00%
Febrero	433.068	91.679	21,63%	34.020	9,56%
Marzo	450.952	91.903	20,38%	35.633	7,90%
Abril	475.671	96.770	20,34%	37.302	7,84%
Mayo	497.946	100.805	20,24%	37.918	7,61%
Junio	519.506	103.801	19,98%	38.518	7,41%
Julio	544.504	108.630	19,95%	39.779	7,31%
Agosto	568.561	112.391	19,77%	39.845	7,01%
Septiembre	597.032	117.346	19,65%	40.764	6,83%
Octubre	623.995	122.570	19,64%	41.697	6,68%
Noviembre	658.377	127.878	19,42%	42.696	6,49%
Diciembre	677.571	130.902	19,32%	43.276	6,39%
Enero	699.633	133.788	19,12%	43.909	6,28%

## 5. Secciones más visitadas

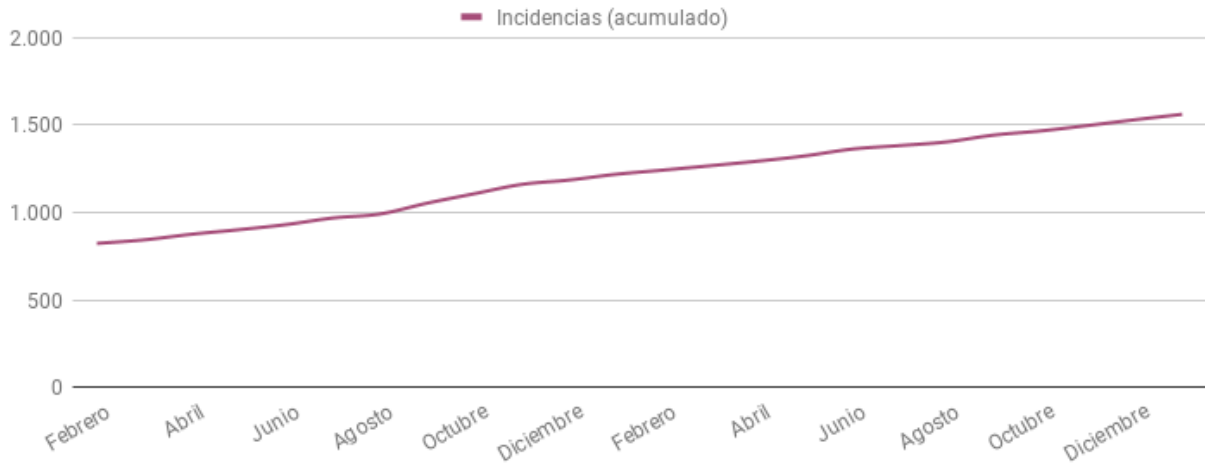


Página	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Total
Noticias	2.055	2.181	1.633	1.408	1.292	1.243	1.486	1.287	1.540	1.689	1.578	1.082	1.163	<b>90.007</b>
Comunicados	2.494	2.568	1.875	1.635	1.337	1.249	1.758	1.478	1.737	2.079	2.036	1.244	1.325	<b>74.296</b>
Detalle de notificaciones	1.471	1.507	1.104	944	719	650	1.011	876	1.106	1.284	1.238	792	782	<b>32.731</b>
Trámites online	62	69	75	85	102	99	130	82	128	67	79	86	59	<b>7.342</b>
Comunicar incidencias	99	104	87	68	81	114	71	69	147	95	97	121	98	<b>6.228</b>
Un mundo de servicios	47	76	70	34	59	66	72	34	96	79	54	83	46	<b>5.612</b>
Mi Perfil	40	48	49	46	41	59	60	50	81	54	43	65	32	<b>3.536</b>
Enviar incidencia	68	54	52	44	70	88	38	50	91	49	63	88	67	<b>3.214</b>
Certificado de viajes	30	25	34	41	58	49	66	40	59	30	33	37	26	<b>2.943</b>
Aplicaciones móviles	27	44	32	13	33	25	33	24	36	30	23	26	22	<b>2.601</b>

## 6. Incidencias

Quejas, sugerencias o deficiencias de los servicios públicos (con o sin foto) notificadas por los vecinos al Ayuntamiento.

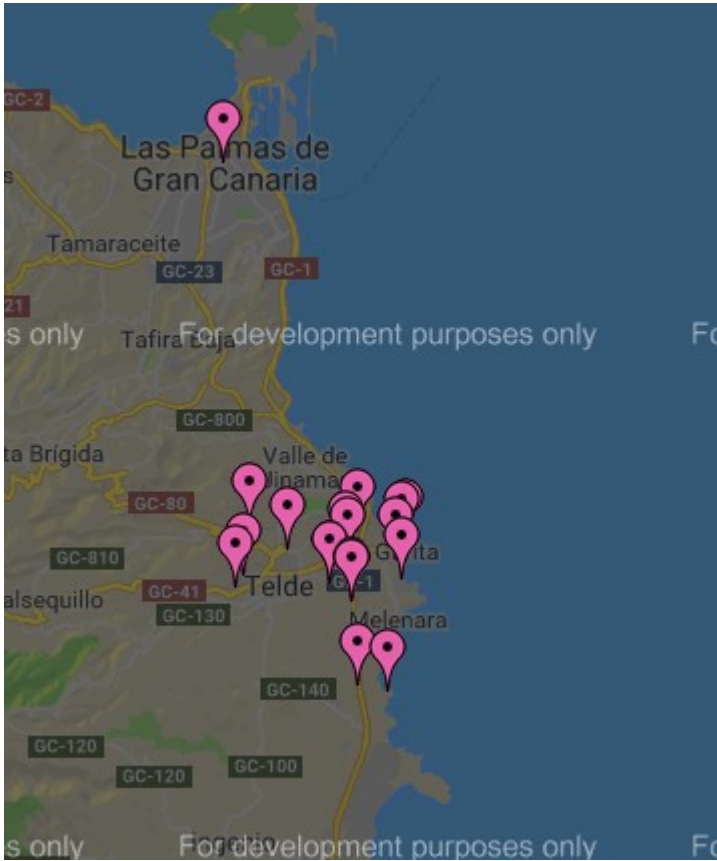
**Incidencias**



Mes	Incidencias (acumulado)
Enero	1.219
Febrero	1.243
Marzo	1.268
Abril	1.294
Mayo	1.324
Junio	1.363
Julio	1.383
Agosto	1.404
Septiembre	1.443
Octubre	1.467
Noviembre	1.498
Diciembre	1.531
Enero	1.562

## 7. Mapa de incidencias

Del total de 31 incidencias, existen 12 que los vecinos no han dado permiso para tomar la posición y no se pueden geo-referenciar.





## 8. Valoración y comentarios

Puntuaciones y comentarios de los usuarios en Apple Store y Google Play.

Mes	Apple Store			Google Play		
	Valoraciones	Puntuación	Comentarios	Valoraciones	Puntuación	Comentarios
Enero	-	-	3	23	3,2/5	11
Febrero	-	-	3	23	3,2/5	11
Marzo	-	-	3	23	3,2/5	11
Abril	-	-	3	23	3,2/5	11
Mayo	-	-	3	23	3,2/5	11
Junio	-	-	3	24	3,2/5	12
Julio	-	-	3	24	3,2/5	12
Agosto	-	-	3	24	3,2/5	12
Septiembre	-	-	3	24	3,2/5	12
Octubre	-	-	3	24	3,2/5	12
Noviembre	-	-	3	24	3,2/5	12
Diciembre	-	-	3	24	3,2/5	12
Enero	-	-	3	24	3,2/5	12