



Informe Noviembre 2018

Evolución y uso de la App de Telde

Ilmo. Ayuntamiento de Telde



Fecha: 10/12/2018

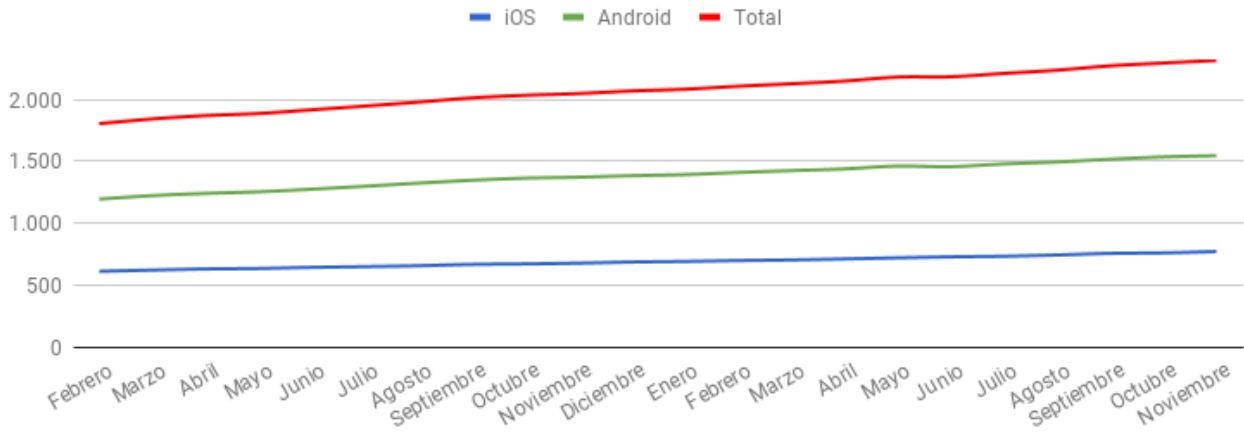
Autor: Carolina Pozo

Versión: 1.0

1. Evolución de descargas

Descargas totales desde la puesta en producción de la app. Todos los stores.

Descargas

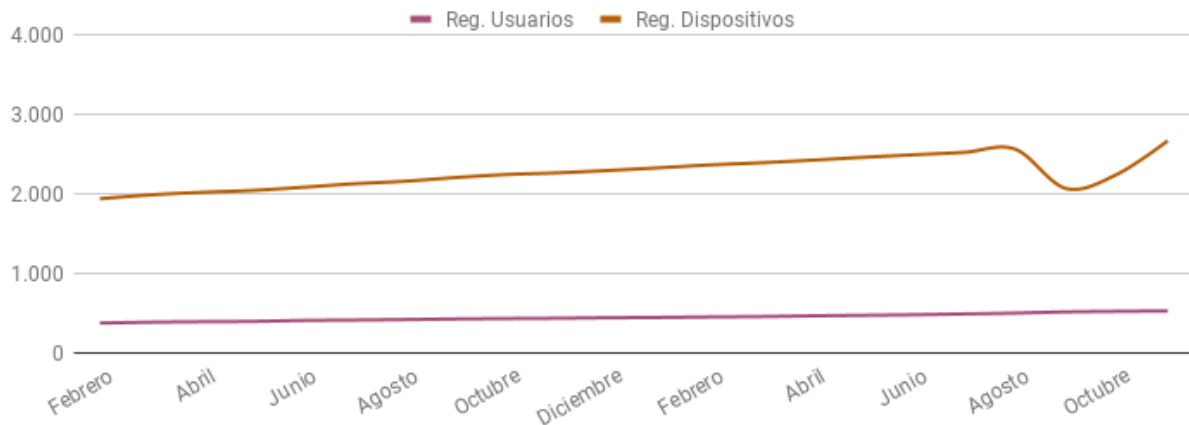


Mes	iOS	Android	Total
Noviembre	676	1.371	2.047
Diciembre	685	1.383	2.068
Enero	690	1.392	2.082
Febrero	697	1.409	2.106
Marzo	702	1.424	2.126
Abril	710	1.438	2.148
Mayo	719	1.461	2.180
Junio	727	1.456	2.183
Julio	732	1.478	2.210
Agosto	742	1.494	2.236
Septiembre	755	1.516	2.271
Octubre	759	1.535	2.294
Noviembre	770	1.545	2.315

2. Registros

De un total de 2.671 dispositivos registrados, 522 usuarios han completado sus datos. 2.149 usuarios son anónimos.

Registros

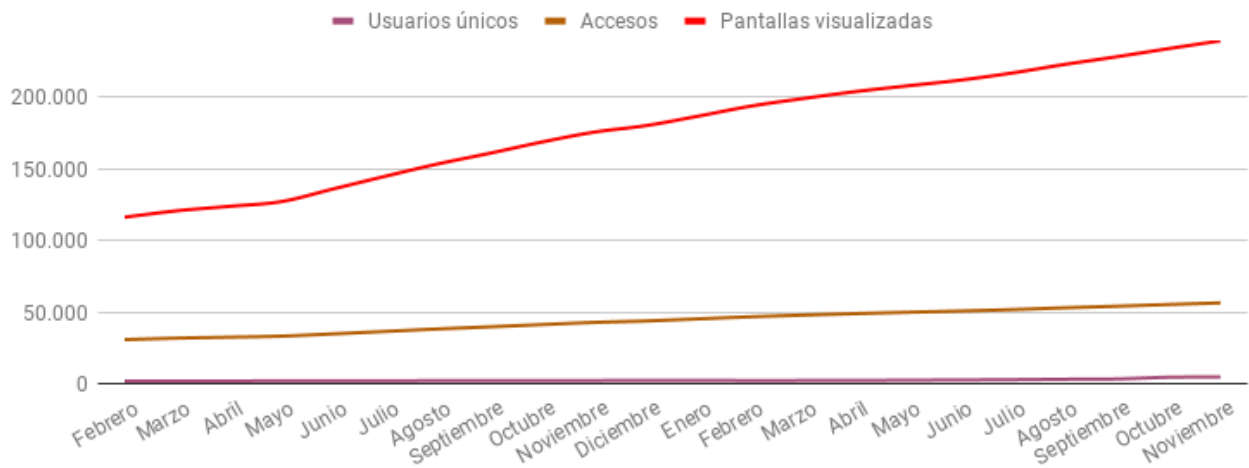


Mes	Reg. Usuarios	Reg. Dispositivos
Noviembre	430	2.266
Diciembre	436	2.296
Enero	440	2.330
Febrero	446	2.366
Marzo	451	2.393
Abril	460	2.426
Mayo	467	2.462
Junio	474	2.494
Julio	484	2.525
Agosto	495	2.565
Septiembre	510	2.068
Octubre	517	2.246
Noviembre	522	2.671

3. Evolución de uso

Usuarios únicos: Total de usuarios que han accedido a la app – Accesos: Número de veces que han accedido (un usuario puede haber accedido varias veces) – Pantallas visualizadas: Total de páginas que han visualizado

Visitas

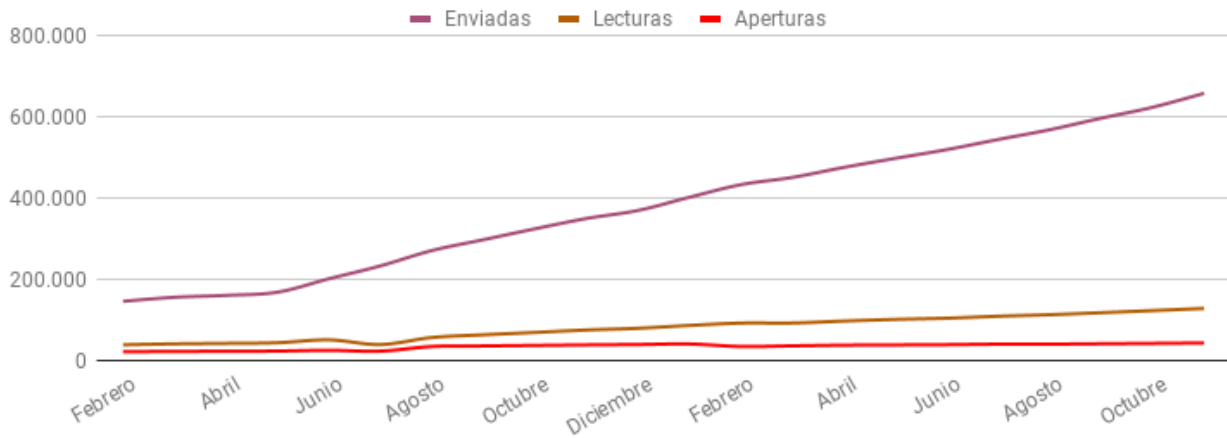


Mes	Usuarios únicos	Accesos	Pantallas visualizadas
Noviembre	2.682	43.122	175.546
Diciembre	2.719	44.151	180.131
Enero	2.764	45.591	186.727
Febrero	2.664	47.047	193.640
Marzo	2.695	48.195	198.914
Abril	2.741	49.250	203.731
Mayo	2.913	50.170	207.747
Junio	3.073	51.039	211.667
Julio	3.257	52.033	216.651
Agosto	3.573	53.293	222.584
Septiembre	3.767	54.381	227.948
Octubre	4.968	55.582	233.640
Noviembre	5.149	56.717	239.100

4. Comunicados

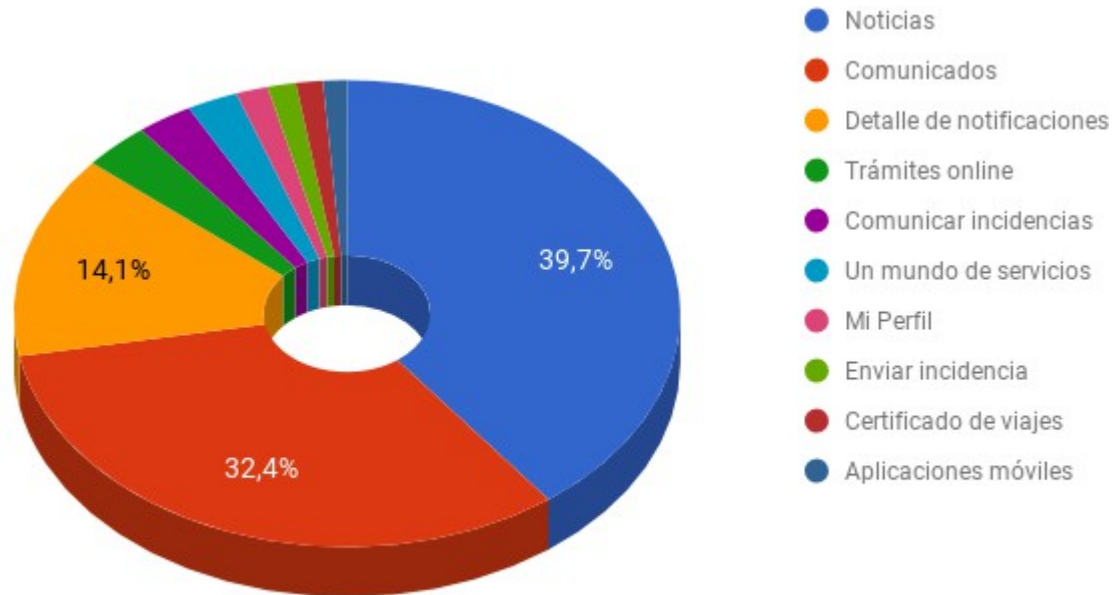
Total de mensajes push enviados y leídos por los usuarios

Notificaciones



Mes	Enviadas	Lecturas	% lecturas	Aperturas	% aperturas
Noviembre	349.643	74.675	21,36%	37.987	10,86%
Diciembre	369.421	78.928	21,37%	38.918	10,53%
Enero	401.974	85.921	21,37%	37.021	10,00%
Febrero	433.068	91.679	21,63%	34.020	9,56%
Marzo	450.952	91.903	20,38%	35.633	7,90%
Abril	475.671	96.770	20,34%	37.302	7,84%
Mayo	497.946	100.805	20,24%	37.918	7,61%
Junio	519.506	103.801	19,98%	38.518	7,41%
Julio	544.504	108.630	19,95%	39.779	7,31%
Agosto	568.561	112.391	19,77%	39.845	7,01%
Septiembre	597.032	117.346	19,65%	40.764	6,83%
Octubre	623.995	122.570	19,64%	41.697	6,68%
Noviembre	658.377	127.878	19,42%	42.696	6,49%

5. Secciones más visitadas

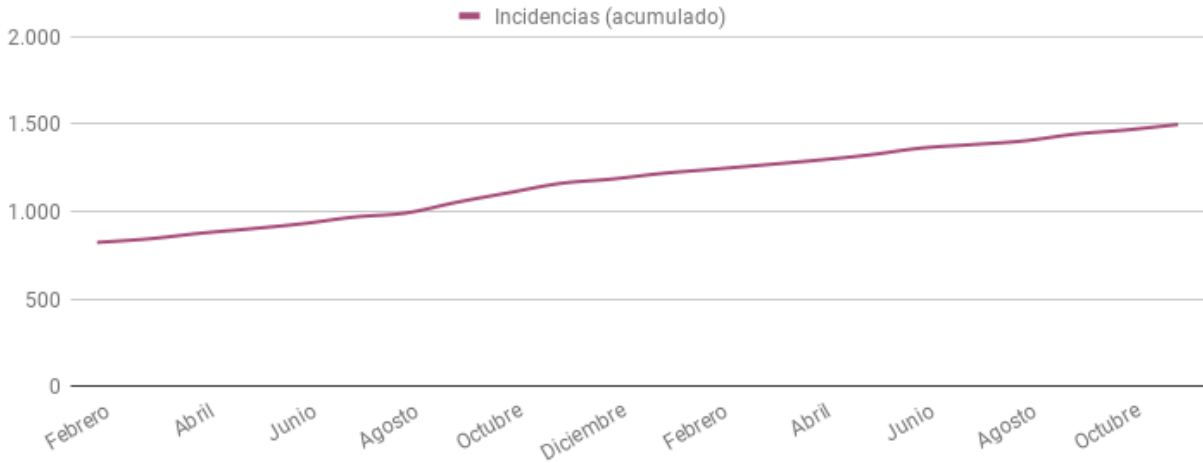


Página	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Total
Noticias	2.062	1.379	2.055	2.181	1.633	1.408	1.292	1.243	1.486	1.287	1.540	1.689	1.578	87.762
Comunicados	2.465	1.650	2.494	2.568	1.875	1.635	1.337	1.249	1.758	1.478	1.737	2.079	2.036	71.727
Detalle de notificaciones	1.515	1.034	1.471	1.507	1.104	944	719	650	1.011	876	1.106	1.284	1.238	31.157
Trámites online	87	72	62	69	75	85	102	99	130	82	128	67	79	7.197
Comunicar incidencias	126	72	99	104	87	68	81	114	71	69	147	95	97	6.009
Un mundo de servicios	80	53	47	76	70	34	59	66	72	34	96	79	54	5.483
Mi Perfil	44	32	40	48	49	46	41	59	60	50	81	54	43	3.439
Enviar incidencia	106	40	68	54	52	44	70	88	38	50	91	49	63	3.059
Certificado de viajes	32	24	30	25	34	41	58	49	66	40	59	30	33	2.880
Aplicaciones móviles	38	22	27	44	32	13	33	25	33	24	36	30	23	2.553

6. Incidencias

Quejas, sugerencias o deficiencias de los servicios públicos (con o sin foto) notificadas por los vecinos al Ayuntamiento.

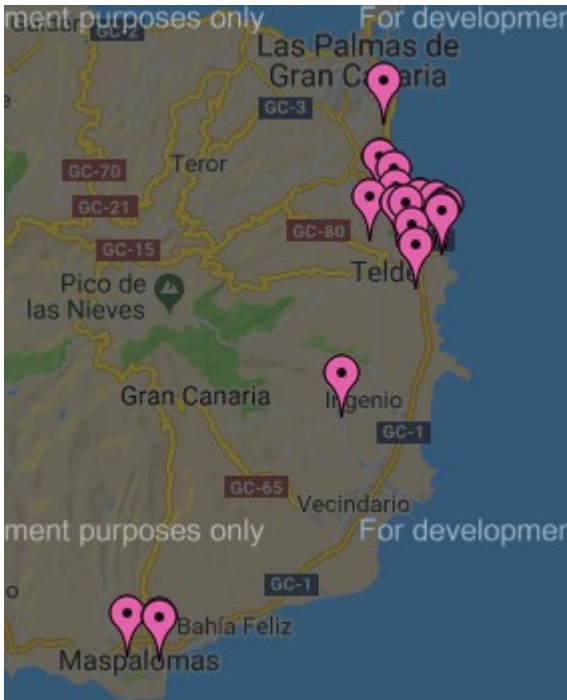
Incidencias



Mes	Incidencias (acumulado)
Noviembre	1.161
Diciembre	1.186
Enero	1.219
Febrero	1.243
Marzo	1.268
Abril	1.294
Mayo	1.324
Junio	1.363
Julio	1.383
Agosto	1.404
Septiembre	1.443
Octubre	1.467
Noviembre	1.498

7. Mapa de incidencias

Del total de 31 incidencias, existen 7 que los vecinos no han dado permiso para tomar la posición y no se pueden geo-referenciar.



8. Valoración y comentarios

Puntuaciones y comentarios de los usuarios en Apple Store y Google Play.

Mes	Apple Store			Google Play		
	Valoraciones	Puntuación	Comentarios	Valoraciones	Puntuación	Comentarios
Noviembre	Sin valoraciones suficientes	4+	0	23	3,2/5	11
Diciembre	Sin valoraciones suficientes	4+	0	23	3,2/5	11
Enero	-	-	3	23	3,2/5	11
Febrero	-	-	3	23	3,2/5	11
Marzo	-	-	3	23	3,2/5	11
Abril	-	-	3	23	3,2/5	11
Mayo	-	-	3	23	3,2/5	11
Junio	-	-	3	24	3,2/5	12
Julio	-	-	3	24	3,2/5	12
Agosto	-	-	3	24	3,2/5	12
Septiembre	-	-	3	24	3,2/5	12
Octubre	-	-	3	24	3,2/5	12
Noviembre	-	-	3	24	3,2/5	12