

Servicio de Atención a la Ciudadanía



By aaaa

Fri Oct 16 11:25:00 CEST 2020

CITA PREVIA ON LINE

- Asesoramiento,
derivación y Prestaciones

- Gestión de Centros y
Programas

- Información General y
estado de tramitación de
expedientes

E-mail:
sacserviciosociales@telde.es

TELÉFONO: 828013615



Calle Plaza de San Juan, 11
Teléfono: 828013615

www.telde.es

**CONCEJALIA DE
SERVICIOS SOCIALES**
**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA
CIUDADANÍA**

M. I. AYUNTAMIENTO DE TELDE

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Este servicio responde a la necesidad de la ciudadanía de acceso a una primera información sobre el sistema público de servicios sociales, logrando con el mismo la reducción de los tiempos de espera para acceder a una intervención social.

Personas Destinatarias

Todas aquellas que soliciten información en materia de servicios sociales que no requieran asesoramiento y valoración técnica o procesos de intervención.

Forma de acceso:
MEDIANTE CITA PREVIA
TLF 828013615

E-mail:
sacserviciosociales@telde.es

Horario.
De 9.00 a 12.00 horas de lunes a jueves.

Personal: Auxiliar de Gestión

DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE CONTACTO:
C/. PLAZA DE SAN JUAN,11
828013615
www.telde.es

>Facilitar información general básica sobre las prestaciones y servicios del sistema público de servicios sociales.

> Informar, a la persona interesada, sobre el estado de tramitación de su expediente (presencial)

> Derivar, si procede, al Servicio de cita previa para el Servicio de Valoración, Diagnóstico, Orientación y Acompañamiento.

>Tramitación para la obtención de certificados de las prestaciones percibidas, a solicitud de las personas usuarias.

Descargar díptico (PDF) (

</opencms/export/sites/telde/images/docs/serviciosociales/servicioatencionciudadania.pdf>)